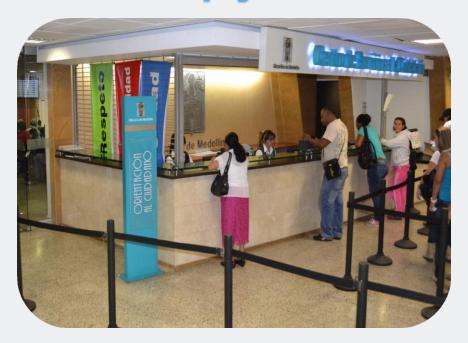
Portafolio de trámites y servicios



Centro de Servicios Alpujarra



Dirección: Calle 44 N° 52-165

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144 Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. y viernes 7:30 a.m. a 4:30 p.m. (jornada continua).





Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para Mínimo Vital de Agua Potable (MVAP). Es un programa de la Alcaldía de Medellín que busca subsidiar a los hogares más vulnerables de la ciudad, la cantidad básica de agua necesaria para la subsistencia. Para este subsidio se debe cumplir con determina- dos requisitos.
- Radicación de documentos para la actualización de datos para Mínimo Vital de Agua Potable, por cambio de domicilio.

Secretaría de Hacienda

Asesoría y recibo de facturación para pago de contratistas directos





Secretaría de Suministros y Servicios

- Cambios y actualización datos y cuentas bancarias.
- Devoluciones de Impuestos.
- Entrega certificados de registro.
- Inscripción de proveedores.
- Registro para proveedor.
- Solicitud certificados de registro.
- Información y asesoría en seguros de vehículos y vivienda para servidores público

DAGRD

- Asesoría para solicitud de visita inspección de riesgo.
- Constancia trámite plan de Contingencia (Eventos y Plan de Riesgo).
- Fichas Técnica DAGRD.
- Información sobre acreditación servicio a cargo operadores logísticos (Eventos).

Cultura Ciudadana

 Asesoría y recepción de documentos de las diferentes convocatorias (este servicio solo se presta cuando hay convocatoria).





Inclusión Social y Familia

- Asesoría general.
- Afiliación al servicio funerario para personas mayores.
- Información y recepción de documentos para el subsidio al adulto mayor.
- Información para el subsidio a personas con discapacidad.
- Información sobre Plan retorno.
- Información del programa seguridad alimentaria.
- Información del programa Familias Medellín.
- 123 social.

Unidad de victimas

Entrega de resolución y notificación de víctimas del conflicto

Secretaria Gobierno

- Entrega de permisos para espectáculos públicos.
- Información y radicación para realizar eventos públicos.
- Orientación general en temas de gobierno local, convivencia y espacio público.
- Personería jurídica de propiedad horizontal.







Secretaría de Participación Ciudadana

- Apertura y registro de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado.
- Inscripción de dignatarios de las organizaciones de primero y segundo grado.
- Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado.
- Reconocimiento de personería y/o de personería jurídica de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado.
- Solicitar cambio de fecha de elecciones.
- Liquidación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado
- Cancelación de la personería jurídica de las organizaciones comunales de primero y segundo grado.

Departamento Administrativo de

Planeación Ordenamiento territorial

- Afectaciones a predios catastrales urbano y rural (Desarrollo de vías.).
- Alineamientos zonas tratamiento especial (Asentamientos barrios periféricos).
- Concepto normativo previo (POT).
- Concepto zona riesgo viviendas.
- Concepto factibilidad aprovechamiento con espacio público







Departamento Administrativo de Planeación Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales— SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales—SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales— SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales— SISBEN.

Secretaría de Gestión y Control Territorial Catastro

- Asesoría e información general de predios.
- Certificado Catastral.
- Certificado de avalúos catastrales.
- Cambio de datos jurídicos del predio.



Alcaldía de Medellín





- Cambio de uso y destinación.
- Certificados de propiedad (poseer y no poseer).
- Compraventa de posesiones materiales: cambio de propietario, venta con compraventa.
- Compraventas registradas: Cambio de propietario con escrituras.
- Copias de otros documentos catastrales: Copias de resoluciones.
- Cumplimientos de englobes y mutaciones.
- Cumplimientos de reloteos.
- Inscripción de posesiones materiales: cuando el impuesto predial nunca ha llegado y el pre- dio no está registrado en el sistema, es con documento de compraventa o con extra juicio donde indica que ejercen posesión.
- Incorporación de propiedad horizontal.
- Radicación derechos de petición.
- Rectificación de datos de propietario y/o poseedor.
- Unificación de Códigos

Obligaciones urbanísticas

Información y notificación de resolución de obligaciones urbanísticas.

Cartografía (Departamento Administrativo de Planeación).

- Entrega resolución actualizada.
- Planos Manzaneros.
- Plano del predio catastral.





- Recurso de reposición o apelación en materia catastral.
- Radicación de planos: Para la Aeronáutica Civil.
- Solicitud y entrega de fichas catastrales nuevas y antiguas.

Monitoreo

- Copias licencias de construcción.
- Entrega copia planos de viviendas.
- Entrega de expedientes técnicos de urbanización.

Nomenclatura

- Asignación y corrección de nomenclatura y estratificación.
- Certificación y/o informe de nomenclatura y estratificación.

Secretaría de Educación

- Educación superior, Presupuesto Participativo Fondo EPM.
- Enlaza mundos.
- Información sobre trámites de condonación de créditos educativos de educación superior







- Cambio de uso y destinación.
- Certificados de propiedad (poseer y no poseer).
- Compraventa de posesiones materiales: cambio de propietario, venta con compraventa.
- Compraventas registradas: Cambio de propietario con escrituras.
- Copias de otros documentos catastrales: Copias de resoluciones.
- Cumplimientos de englobes y mutaciones.
- Cumplimientos de reloteos.
- Inscripción de posesiones materiales: cuando el impuesto predial nunca ha llegado y el pre- dio no está registrado en el sistema, es con documento de compraventa o con extra juicio donde indica que ejercen posesión.
- Incorporación de propiedad horizontal.
- Radicación derechos de petición.
- Rectificación de datos de propietario y/o poseedor.
- Unificación de Códigos

Obligaciones urbanísticas

• Información y notificación de resolución de obligaciones urbanísticas.

Cartografía (Departamento Administrativo de Planeación).

- Entrega resolución actualizada.
- Planos Manzaneros.
- Plano del predio catastral.







Punto de intermediación laboral - PIL

- Ingreso y actualización de hoja de vida PIL.
- Postulación de ciudadanos a empleos.
- Preinscripción a diplomados gratuitos si se está registrado en el PIL.
- Pre inscripción becas talentos para el empleo (Cuando se abre convocatoria por el gobierno nacional).

Gestión Humana

- Estimulo educativo, fondo de calamidad, apoyo estudiantil, uso del tiempo libre, paz y sal- vos y certificado de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.
- Notificaciones de cesantías y liquidación definitiva, resoluciones, reposiciones, apelaciones, sentencias y autos de personal vinculados a la Alcaldía de Medellín.
- Paz y salvos y certificados de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.
- Recepción, legalización de créditos de vivienda, paz y salvos y certificados de personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.
- Recepción y legalización de créditos de viviendas para personal vinculado a la Alcaldía de Medellín.

EPS Savia Salud

- Atención al usuario en recepción, autorización y clasificación de órdenes médicas.
- Asesoría y afiliaciones, constancias y certificaciones de régimen subsidiado SAVIA SALUD EPS. Se atiende las comunas de Buenos Aires, La Candelaria, Poblado, Santa Elena, Barrio Caicedo.

Alcaldía de Medellín





Secretaría de Salud

- Inscripción para el curso manipulación de alimentos.
- Orientación en el Sistema General de la Seguridad Social en Salud.
- Radicación de documentos para la verificación y aplicación de movilidad y portabilidad.
- Información de traslado e inclusiones de personas al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- Revisión del FOSYGA (se identifica a que EPS subsidiada o contributiva pertenece el ciudadano).
- Respuesta PQRS que evidencian la dificultad en el acceso, la negación, la dilación de los servicios de salud o en la atención en salud.
- Radicación de PQRS en Inspección y Vigilancia sobre: ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos.
- Notificación de actos sancionatorios de establecimientos comerciales.

ISVIMED

- Información para subsidio de vivienda gratuita.
- Información sobre subsidio de vivienda usada para población vulnerable.
- Información y adjudicación subsidio de mejoramientos de vivienda.
- Información sobre arrendamiento temporal.
- Legalización y titulación de predios.





Medellín Ciudad Inteligente

• Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

